

Popis realizace poskytované sociální služby

V souladu se zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Název poskytovatele	Charita Prachatice-Vimperk
IČO	41881133
Web	ptv.charita.cz
Druh sociální služby	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Název sociální služby	Služba pro rodiny s dětmi
Adresa sociální služby	Krátká 125, 385 01 Vimperk, Vodňanská 375, 383 01 Prachatice, Náměstí Svobody 56, 384 22 Vlachovo Březí
Telefon	732 122 071, 731 604 489
E-mail	SASR@ptv.charita.cz

Okruh osob, kterým je sociální služba určena (vymezení cílové a věkové skupiny)

- rodiny s dítětem/děťmi v nepříznivé sociální situaci
- těhotné ženy

Nepříznivá sociální situace, kterou sociální služba řeší

Oblast základní péče:

- nezajištěná adekvátní lékařská péče
- problémy v oblasti stravy (nedostatečná strava, nezajištěné stravování ve školském zařízení, nezdravá strava, nedostatečný pitný režim)
- oblékání (nedostatek vhodného a čistého ošacení, nevhodný způsob oblékání)

Rozvoj a vzdělávání:

- nedostatek podnětů, rodiče netráví s dětmi čas, nerozvíjí potřeby dítěte
- vzdělávání - dítě nenavštěvuje předškolní/školní zařízení, jeho vývoj je opožděný, dítě nemá vytvořeny vhodné podmínky pro vzdělávání, nedostatečná podpora rodiny v domácí přípravě do školy, školní neúspěch ...
- volný čas - absence zájmů u dítěte, nenaplněný volný čas dítěte, přehlcenost dítěte aktivitami, digitální zahlcenost dítěte, rodič nechce nebo neumí trávit volný čas s dítětem

Bezpečí a ochrana:

- rodiče dostatečně nedohlíží na dítě, domácnost není bezpečná, dítě je svědkem domácího násilí, fyzické tresty, zneužívání dítěte, návykové látky, závislosti, předčasný sex, šikana ...

Emoce a vztahy:

- dítě nemá pevnou vztahovou vazbu k pečující osobě, dítě je v permanentním stresu, rodič je odmítavý, dítě nezvládá emoce, psychické potíže, sebepoškozování, dítě nemá kontakt s vrstevníky

Kapacita, kompetence rodičů:

- snížený intelekt rodiče, zdravotní znevýhodnění, smrt jednoho z rodičů, absence vzorů v rodině, rodič nedokáže adekvátně pečovat o dítě, rodič je přetížen existenčními starostmi, rodič samoživitel, rodič s duševním onemocněním, rodič užívající návykové látky, rodič s rizikovým chováním

Bydlení:

- absence bydlení, nestabilní, nevhodné bydlení, dítě nemá vlastní prostor na spánek, hru, učení, bydlení ve vyloučené lokalitě

Finance:

- nedostatek financí na základní potřeby, absence finanční gramotnosti, dluhy, exekuce, dlouhodobá nezaměstnanost rodiče

Sociální potřeby:

- absence sociálních vztahů, osamělost, sociální vyloučení, konfliktní vztahy

Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby, který odpovídá okruhu osob, kterému je služba určena - popis konkrétního způsobu zajištění/naplnění dané činnosti a úkonu

a) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

- **Pracovní výchovná činnost s dospělými – podpora a nácvik rodičovského chování při péči o dítě**

Sociální pracovník formou rozhovoru a praktického nácviku podporuje rodiče v oblastech základní péče o dítě. Jedná se o nácvik správné hygieny, pomoc při sestavování vyváženého jídelníčku, dodržování pitného režimu a zajištění adekvátní lékařské péče (prevence, očkování). Pracovník s rodičem přímo v domácnosti nacvičuje denní režim dítěte.

- **Pracovní výchovná činnost s dospělými – podpora a nácvik rodičovského chování při výchově dítěte**

Podpora rodičovských kompetencí v oblasti výchovných metod. Pracovník pomáhá rodičům nastavit hranice a pravidla v rodině, rozvíjet pozitivní motivaci dítěte a řešit výchovné problémy bez použití fyzických trestů či agrese. Důraz je kladen na rozvoj zdravé citové vazby mezi rodičem a dítětem.

- **Pracovní výchovná činnost s dospělými – podpora a nácvik rodičovského chování, udržování domácnosti a při vedení hospodaření**

Praktický nácvik efektivního vedení domácnosti. Obsahuje sestavování rodinného rozpočtu (plánování příjmů a výdajů, prioritizace plateb za bydlení a stravu), řešení dluhové problematiky (exekuce, splátkové kalendáře) a nácvik běžného úklidu, praní či bezpečné údržby domácnosti s ohledem na bezpečnost dětí.

- **Pracovní výchovná činnost s dospělými – podpora a nácvik rodičovského chování (vedení k řádnému způsobu života)**

Motivační rozhovory a poradenství zaměřené na eliminaci sociálně nežádoucích jevů v rodině (např. závislosti, rizikové chování, domácí násilí), stabilizace rodiny. Pracovník podporuje rodiče v přebírání odpovědnosti za chod rodiny a bezpečné zázemí pro děti.

- **Pracovní výchovná činnost s dospělými – podpora a nácvik rodičovského chování (nácvik sociálních kompetencí nutných při hledání zaměstnání, bydlení, při jednání na úřadech, na školách)**

Příprava na jednání s institucemi. Formou modelových situací a nácviku komunikace pracovník připravuje klienta na komunikaci se školou, OSPOD, úřadem práce či pronajímateli bytů. Pomáhá s vyhledáváním pracovních nabídek a stabilního bydlení a podporuje uživatele v samostatném jednání.

- **Pracovně výchovná činnost s dětmi (návlek a upevňování motorických, psychických a sociálních dovedností a schopností dítěte)**

Pracovník podporuje rozvoj dítěte s ohledem na jeho věk, individuální potřeby a vývojovou úroveň. Ve spolupráci s rodiči posiluje motorické, komunikační, poznávací a sociální dovednosti dítěte, jeho samostatnost a schopnost zvládat běžné situace. Prostřednictvím přiměřených aktivit, her a praktického nácviku podporuje zdravý vývoj dítěte a rozvoj rodičovských kompetencí tak, aby se předcházelo nepříznivým dopadům na vývoj dítěte a posilovalo fungování rodiny.

- **Podpora v oblasti vzdělávání dětí**

Pracovník pomáhá rodičům s vytvořením vhodných podmínek pro domácí přípravu dětí (např. klidné místo na učení). U starších dětí probíhá pomoc při školním neúspěchu a podpora při motivaci ke vzdělávání. U předškolních dětí služba podporuje jejich nástup do mateřských škol. Pracovník také pomáhá řešit nevhodné chování či šikanu ve spolupráci se školou.

- **Podpora vhodných volnočasových aktivit dětí, rodin s dětmi**

Pracovník pomáhá rodině naplánovat smysluplné trávení volného času. Motivuje rodiče ke společným aktivitám s dětmi (hry, procházky) a pomáhá zprostředkovat zapojení dětí do organizovaných kroužků či příměstských táborů, čímž předchází digitální zahlcenosti a potulování.

b) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- **Doprovod do školy, k lékaři, na úřady...**

Pracovník fyzicky doprovází rodiče s dětmi (případně samotné děti, pokud je to účelné) k lékařům, do školských zařízení, na OSPOD či jiné úřady. Cílem je odbourat strach z institucí a ukázat uživateli správný postup, aby příští návštěvu zvládl sám.

c) Sociálně terapeutické činnosti

- **Krizová intervence**

Poskytnutí okamžité psychické podpory a stabilizace uživatele v situaci akutního stresu, ohrožení (např. akutní domácí násilí, ztráta bydlení, rodinná tragédie). Pracovník pomáhá uživateli zorientovat se v situaci, bezpečně ventilovat emoce a naplánovat nejbližší nezbytné kroky k zajištění bezpečí (např. zprostředkování azylového ubytování či specializované pomoci).

- **Vedení k rozvoji a udržení osobních a sociálních dovedností a schopností**

Dlouhodobé poradenské vedení zaměřené na zvládání emocí, posilování sebevědomí, zvládání stresových situací a řešení psychických potíží (např. úzkosti, sebepoškozování u dětí). Pracovník podporuje rodinu v rozvoji zdravých sociálních vztahů a překonávání sociální izolace.

d) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- **Pomoc při vyřizování běžných záležitostí**

Pomoc s podáváním žádostí o sociální dávky, vyřizováním osobních dokladů a podáváním jiných běžných formulářů.

- **Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou**

Podpora při obnovování narušených rodinných a širších sociálních vazeb, které mohou být pro rodinu zdrojem podpory. Pomoc při komunikaci mezi odloučenými rodiči v zájmu dítěte (např. úprava styku s dětmi).

- **Pomoc při sociálním začleňování osob**

Provázení a podpora rodiny tak, aby nezůstávala izolovaná v sociálně vyloučených lokalitách. Pracovník pomáhá zapojit rodinu do běžného života komunity (využívání místních služeb, účast na veřejných akcích, podpora kontaktu dětí s vrstevníky).

- **Pomoc s porozuměním doručené úřední korespondence, pomoc s vlastní korespondencí adresované úřadům, institucím**

Pracovník s uživatelem společně pročítá úřední dopisy, vysvětluje jejich obsah a zároveň z nich plynoucí práva a povinnosti (včetně lhůt). Následně pomáhá uživateli sestavit písemné odpovědi, odvolání nebo žádosti určené těmto institucím.

Finanční spoluúčast uživatele na službě – případný odkaz na ceník

služba bez úhrady uživatele

Fakultativní služby (jsou-li poskytovány) – případný odkaz na ceník

neposkytujeme

Materiální a technické podmínky odpovídající druhu a formě poskytované sociální služby, její kapacitě, okruhu osob, pro které je určena, a časovému rozsahu

(popis prostor, ve kterých je soc. služba poskytována, kde probíhá jednání se zájemci o službu, adresy jednotlivých míst poskytování či kontaktních míst, informace, zda je prostor bezbariérový, popis prostředků využívaných pracovníky při zajišťování služby, např. automobily, kola aj., u pobytových služeb počet jednolůžkových a dvoulůžkových pokojů, popis sociálního zařízení, způsob zajištění stravy - lze uvést ke konkrétní základní činnosti)

- Pro ambulantní poskytování Služby pro rodiny s dětmi pro uživatele z **ORP Vimperk** slouží prostory ve Vimperku, ul. Krátká 125. Jsou zde 4 plně vybavené kanceláře: nábytek, kancelářská technika (počítače, tiskárna, PC program PePa), kancelářské potřeby. Je zde k dispozici místnost pro ambulantní poskytnutí služby (sedací souprava, herní prvky, sandplay ...).
- V prostorách služby je jedno sociální zařízení pro personál a jedno pro uživatele.
- Pracovnice dbají na estetické prostředí a dodržování hygieny.
- Pro ambulantní poskytování Služby pro rodiny s dětmi z **ORP Prachatic** slouží 2 kanceláře v Prachaticích, ul. Vodňanská 375. Kanceláře jsou v 2. patře budovy, jedna kancelář slouží jako zázemí pracovníků a je plně vybavena pro poskytování služby (nábytek, kancelářská technika: počítače, tiskárna, PC program „Pepa“, kancelářské potřeby. Druhá místnost je určena ke schůzkám s uživateli.
- Ke kanceláři náleží společné sociální zařízení a společná kuchyňka.
- Pro ambulantní poskytování Služby pro rodiny s dětmi slouží také kancelář ve **Vlachově Březí**, na Náměstí Svobody 56, která se nachází v přízemí budovy. Kancelář je plně vybavena pro poskytování služby: nábytek, kancelářská technika (počítače, tiskárna, PC program „Pepa“), kancelářské potřeby.
- V prostorách mají pracovnice k dispozici sociální zařízení a vybavenou kuchyňku.
- Na pracovišti ve Vimperku, v Prachaticích i ve Vlachově Březí mají pracovnice k dispozici ochranné prostředky (hygienické prostředky) a prostředky na úklid.
- Pro práci v terénu mají pracovnice k dispozici služební automobily.

Územní působnost terénní formy služby - výčet konkrétních obcí, v případě celého ORP, uvést jen konkrétní ORP

ORP Vimperk a ORP Prachatic

Další skutečnosti významné pro poskytování sociální služby

Poslání

Posláním Služby pro rodiny s dětmi je poskytovat podporu a pomoc rodinám s dětmi, které nedokáží samy řešit svou nepříznivou situaci, a umožnit jim žít běžným způsobem života ve stabilním rodinném prostředí.

Cíle služby:

- Rodina zvládá péči o děti, výchovu a vzdělávání dětí.
- Rodina má stabilní příjem, má zajištěné bydlení, zvládá péči o domácnost.
- V rodině jsou funkční vztahy mezi jednotlivými členy rodiny.
- Rodina má funkční vztahy s okolním společenským prostředím.
- Rodina zvládá komunikaci s úřady, institucemi, se školami.

Zásady poskytované služby:

- diskrétnost
- spolehlivost
- důvěra
- podpora aktivity, motivace a samostatnosti

Služba spolupracuje s OSPOD Vimperk a s OSPOD Prachatice, se školami, na žádost OSPOD, policie a soudu sociální pracovníce vypracovávají zprávy týkající se dítěte, situace v rodině.

Služba je poskytována terénní a ambulantní formou.

Provozní doba – ORP Vimperk od 1. 7. 2026

Den		Hod.	od	do	od	do
pondělí	ambulantní	6,5	7:30	11:30	12:00	14:30
	terénní	4			12:00	16:00
úterý	ambulantní	8	7:30	11:30	12:00	16:00
	terénní	4			12:00	16:00
středa	ambulantní	6	7:30	11:30	12:00	14:00
	terénní	4			12:00	16:00
čtvrtek	ambulantní	8	7:30	11:30	12:00	16:00
	terénní	4			12:00	16:00
pátek	ambulantní	0				
	terénní	2	7:30	9:30		
Celkem hod.	ambulantní	28,5				
	terénní	18				

Provozní doba – ORP Prachatice od 1. 7. 2026

Den		Hod.	od	do	od	do
pondělí	ambulantní					
	terénní	6	7:30	11:30	12:00	14:00
úterý	ambulantní	3			12:00	15:00
	terénní	6	7:30	11:30	12:00	14:00
středa	ambulantní					
	terénní	6	7:30	11:30	12:00	14:00
čtvrtek	ambulantní					
	terénní	6	7:30	11:30	12:00	14:00
pátek	ambulantní					
	terénní	6	7:30	11:30	12:00	14:00
Celkem hod.	ambulantní	3				
	terénní	30				

1. 7. 2026

Mgr. Dana Marková