

Charita Prachatice-Vimperk

Most naděje

/terénní program dle § 69 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách/

Popis realizace služby

Poslání:

Posláním terénního programu Most naděje je poskytovat pomoc či podporu osobám v nepříznivé sociální situaci, včetně osob, které žijí rizikovým způsobem života nebo jsou jím ohroženy. Služba poskytuje také pomoc osobám, které mají narušené sociální vazby, potřebují pomoc s navazováním kontaktů se sociálním prostředím nebo s uplatňováním svých práv.

Cíle služby:

- Uživatel minimalizuje následky rizikového způsobu života.
- Uživatel zvládá zajišťovat své životní potřeby vlastními silami.
- Uživatel má vytvořené základní sociální vazby a kontakty.

Cílová skupina:

- osoby žijící rizikovým způsobem života nebo jsou tímto způsobem života ohroženi
- oběti domácího násilí
- oběti obchodu s lidmi
- osoby bez přístřeší
- osoby sociálně vyloučené
- osoby v krizi
- imigranti a azylanti

Zásady poskytované služby:

- diskrétnost
- spolehlivost
- respektování osobnosti uživatele i jeho způsobu života
- respektování rozhodnutí uživatele

Poskytované základní činnosti:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí (týkajících se bydlení, zaměstnání, zadlužení, komunikace s úřady, institucemi)
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při aktivitách podporujících sociální začleňování osob
 - sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností, podporujících sociální začleňování osob

- poskytování informací o rizicích spojených se současným způsobem života a snižování těchto rizik

Ostatní služby:

- **základní poradenství**
- **krizová intervence** – pomoc uživatelům v okamžiku osobní krize - pracovníci poskytují v případě potřeby osobní rozhovor s uživatelem, který má za cíl uklidnit ho a poskytnout mu prostor pro vyjádření jeho pocitů a emocí
- **doprovod a podpora při jednání na úřadech**
- **potravinová a materiální pomoc** – je určena uživatelům, kteří se ne vlastní vinou náhle ocitli bez finančních prostředků
V rámci této pomoci můžeme zajistit potraviny, hygienické a čisticí prostředky či ošacení z humanitárního skladu či sbírky (pokud prostředky v dané době jsou k dispozici). Pomoc je posuzována individuálně s ohledem na efektivnost poskytnuté pomoci tak, aby pomoc nebyla zneužívána.

Provozní doba:

7:30 – 16:00 hod., v případě naléhavé potřeby po dohodě i mimo tuto dobu

Smluvní podmínky:

Všechny služby poskytujeme na základě smlouvy s uživatelem – písemné nebo ústní. Služby poskytujeme i anonymnímu uživateli.

Informace pro zájemce o službu:

- Zájemce nás může kontaktovat - telefonicky, osobně, písemně, prostřednictvím druhé osoby.
- Před zahájením služby je zájemce o službu seznámen s cíli, posláním a všemi podmínkami poskytování služby. Pracovník zjišťuje aktuální situaci uživatele a jeho potřeby, přičemž ověřuje, zda je služba schopna naplnit potřeby uživatele.

Služba je poskytována **bezplatně**.

Sídlo: Vodňanská 375, 383 01 Prachatice

Kontakty:

adresa: Vodňanská 375, 383 01 Prachatice
Náměstí 15, 385 01 Vimperk
Vlachova 565, 384 22 Vlachovo Březí

telefon: 774 608 811, 731 598 765
e-mail: most.nadeje@ptv.charita.cz
www: ptv.charita.cz