

Charitní domov sv. Dominika Savia pro matky s dětmi

Pravidla uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby

Před uzavřením smlouvy probíhá jednání se zájemkyní o službu, které vede sociální pracovníce dle dohodnutého postupu. V případě, že nejsou žádné důvody pro odmítnutí služby dojde k uzavření smlouvy o poskytování sociální služby v azylovém domě.

Podpisem smlouvy se ze **zájemkyně** o službu stává **uživatelka**.

Pravidla pro uzavírání smlouvy:

- K uzavření smlouvy dochází **nejpozději v den příchodu uživatelky** do azylového domu.
- Zájemkyně je již ve fázi jednání se zájemcem o službu **seznámena s hlavními podmínkami**, za kterých jí může být služba poskytována.
- Zájemkyně musí v den podpisu smlouvy předložit **lékařské potvrzení o zdravotní způsobilosti své i svých dětí**.
- **Smlouvu se zájemkyní o službu projednává a podepisuje sociální pracovník** v kanceláři azylového domu.
- Sociální pracovník seznamuje zájemkyni o službu **s obsahem smlouvy**, kterou zároveň doplňuje a upravuje dle jejích osobních dat. Sociální pracovník dohodne se zájemkyní **cíl služby**, který zájemkyně potřebuje realizovat s pomocí sociální služby azylového domu.
- Po vytištění je smlouva předána zájemkyni o službu a je jí ponechán dostatečný prostor, aby si smlouvu pročetla. **Sociální pracovník nabízí zájemkyni o službu podporu** při výkladu jednotlivých ustanovení smlouvy.
- **Pokud zájemkyně o službu s obsahem smlouvy souhlasí, je smlouva podepsána oběma smluvními stranami.**
- **Smlouvu jménem poskytovatele podepisuje sociální pracovník**, kterého ředitelka organizace k tomuto úkonu pověří prostřednictvím plné moci.
- **Smlouva je vytištěna ve dvou vyhotoveních s platností originálu**, přičemž jedno zůstává uživatelce, druhé je založeno v dokumentaci uživatelky v kanceláři azylového domu.

- Při uzavírání smlouvy je uživatelka informována o možnosti podat stížnost na kvalitu poskytované služby a je seznámena se **Směrnicí, která podávání stížností upravuje**.
- Uživatelka je rovněž seznámena s **Domovním řádem**, který je povinna po celou dobu pobytu dodržovat.
- **Smlouva se uzavírá na dobu 2 měsíců s možností prodloužení až na 1 rok.** Prodloužení smlouvy je prováděno podpisem číslovaných dodatků.

Náležitosti smlouvy:

- označení smluvních stran
- cíl osoby
- předmět a rozsah poskytované služby
- místo a čas poskytování sociální služby
- výše úhrady
- práva a povinnosti smluvních stran
- ujednání o dodržování vnitřních pravidel zařízení
- další ujednání
- ukončení smlouvy, výpovědní důvody a lhůty
- ochrana osobních údajů